

ご利用者さま 放課後等デイサービスについてのアンケート結果 (公表)

公表日：平成31年2月18日(月)

全体 42人 回収 29人 回収率 69%

	質問項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	今後の課題/改善点
1	職員は礼儀正しく、身だしなみが整っていますか	25	0	3	1	わりと自由なスタンスではありますが、マナーとエチケットは忘れず今後もやっていきます。
2	施設内は安全で、十分活動できるようスペースや設備が揃っていますか	22	0	2	5	比較的刺激的な空間ですので、安全安心には十分に配慮し環境設定に取り組んでいきます。
3	活動は工夫されたものになっていますか	24	1	1	3	
4	支援計画は本人と家族の要望が反映されていますか	23	0	2	4	今後ご意見を伺いながら作成していきます。
5	デイ以外のその他地域の方々との交流の機会がありますか	15	9	2	3	しばらく行事を開催しておりませんでしたので、今後はそのあたり取り組んでいきたいと考えています。
6	職員より利用方法や活動内容について説明は受けましたか	28	0	1	0	より伝わりやすく丁寧にやっていくことを心掛けていきます。
7	職員はみなさんの相談に応じてくれましたか	24	0	3	2	今後も微力ではありますがよろしくお願ひします。
8	保護者同士の交流の機会がありますか	6	12	6	5	当方が提供する直接の交流の場はございません。NPO活動にて交流の機会が設けられたら良いのかなと思います。
9	事業所に対して意見や意向を伝えていますか	25	2	2	0	今後ご遠慮なくお知らせください。
10	その意見や意向を適切に対応していますか	25	0	3	1	
11	事業所とこどもの様子について情報交換できていますか	28	0	1	0	連絡帳に写真などで見えるように工夫しています。ご指摘いただいたようにもう一度見直しより伝わりやすくより丁寧に行います。
12	事業所はデイの活動についてわかりやすく伝えていますか	28	0	1	0	
13	事業所は個人情報について十分管理していますか	25	0	0	4	情報の管理は細心の注意を払っています。職員には口外しないことの誓約書、写真等使用する際には利用者さまに肖像権使用の同意書を取っています。
14	事業所は緊急時の対応、防犯、感染症等について注意喚起していますか	23	0	1	5	マニュアルを策定し周知徹底しています。利用者さまには文書にてお知らせしています。
15	事業所は、災害時の避難訓練を定期的に行っていますか	10	0	0	19	年2回、火災、土砂、地震、津波の避難訓練を実施していましたが、報告が不十分でした。今後は通信等でしっかり報告していきます。
16	当事業所の利用は、満足のものですか	27	0	2	0	今後ともよろしくお願ひします。

◎ご意見/ご要望など (原文のまま)

- ・連絡帳や送迎の時に細かく伝えてくださる。
- ・ノートを見るのが毎回楽しみです。
- ・連絡帳に写真などのせてくれているのでとてもわかりやすい。
- ・ノートに写真を貼って様子がよくわかって嬉しいが、たまに説明がなく何をしている写真かわからないことや、字が読みづらくて・・・のときや、ノートの大きさを無視して大きく貼ってあったりとか、少し気になる点も多いので、取り組みは素晴らしいのもう少し丁寧にやっていただくとありがたいです。
- ・とても細かく支援して頂けて助かっています。何より子供が大好きな場所だと感じているのが分かり嬉しく思っています。
- ・いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- ・スタッフの声掛けがまれに気になるときがあります。表情も怒ってるのかなと思うときもしばしばあります。
- ・研修にはいつも同じ人しか来られてないので、他のみなさんも私たちと一緒に学びませんか？
- ・避難訓練や感染症に関しては、実態がよくわかりませんでした。
- ・大人の利用者さんがみなさん明るく楽しい方ばかりで、そんな方々とのふれあいがあるのは良い意味で刺激的だと感じる。

ご多忙のところ、アンケートにご協力いただきありがとうございました。
お聞かせいただいたご意見を参考にし、今後の課題として業務に活かしていきたいと思えます。
今後ともよろしく願います。

みんなの家 職員一同